

УТВЕРЖДАЮ  
Директор КОГОАУ ДО  
«Центр технического творчества»

Я.А.Пивоваров  
Приказ № 34/1 от 05.02.2021 г.

## **Положение о внутренней системе оценки качества образования КОГОАУ ДО «Центр технического творчества»**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее — ВСОКО) в Кировском областном государственном образовательном автономном учреждении дополнительного образования «Центр технического творчества» (далее – Центр) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию оценки качества образования.

1.2. Положение о ВСОКО - локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;  
Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказом Минобрнауки России № 1324 от 10.12.2013 года «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Распоряжением министерства образования Кировской области от 19.06.2019 № 5-535 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования»;

Распоряжением министерства образования Кировской области от 18.01.2021 № 34 «Об утверждении стандартов качества оказания государственных услуг (выполнения работ) областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области»;

Уставом КОГОАУ ДО «Центр технического творчества».

1.3. Внутренняя система оценки качества образования организуется в Центре в целях повышения качества образования и позволяет эффективно спланировать мероприятия по устранению недостатков образовательного процесса и распространению положительного опыта работы Центра.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов.

1.5. В деятельности применяются понятия:

- *качество образования* - интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- *качество условий* – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, реализация мер по обеспечению безопасности, обучающихся в организации образовательного процесса;

- *оценка качества образования* – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса,

образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- *измерение*– оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, содержание которых соответствует реализуемым дополнительным общеразвивающим программам;
- *критерий*–признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;
- *мониторинг* – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;
- *экспертиза*– всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;
- *контроль*– процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

1.6. Источники для оценки качества образования в Центре:

- образовательная статистика;
- результаты промежуточной аттестации обучающихся, текущего и итогового контроля;
- результаты мониторинговых исследований удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования в Центре;
- аналитические данные по итогам посещения учебных занятий педагогов, массовых мероприятий;
- отчеты работников учреждения;
- аналитические данные мониторинга достижений обучающихся и педагогических работников;
- результаты самообследования деятельности Центра;
- аналитические данные результатов независимой оценки качества образовательной деятельности и др.

## **II. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Цель ВСОКО — совершенствование управления качеством образования, формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов, и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Центре..

2.2. Задачи ВСОКО:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в Центре для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и образовательного результата;
- прогнозирование развития образовательной системы Центра;
- разработка локальной нормативной правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании;

- определение степени соответствия реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ запросам основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности информации о качестве образования,
- содействие повышению квалификации педагогических работников, определение направлений повышения их квалификации по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогических работников, индивидуальным достижениям обучающихся

2.3. В основу внутренней системы оценки качества учреждения положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учётом возможности их многократного использования);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Центре.

### **III. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя администрацию, Педагогический совет, Методический совет, временные структуры (комиссии, группы) Центра.

3.2. Администрация Центра:

- формирует пакет локальных актов, регулирующих функционирование организации и приложений к ним, утверждает и контролирует их исполнения;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе дополнительных общеобразовательных программ проведение в Центре контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в Центре, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки педагогических работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный уровень системы оценки качества образования;
- формирует информационно–аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за год, публичный доклад директора, самообследование);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

### 3.3. Педагогический совет Центра:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Центре;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Центре;
- инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования; принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда педагогических работников;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- заслушивает информацию и отчёты администрации, органов самоуправления, педагогических работников Центра, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Центром по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, охраны труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности.

### 3.4. Методический совет Центра::

- оценивает эффективность и полноту реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, их методического обеспечения; проводит экспертизу образовательного процесса и формирует предложения по его совершенствованию;
- утверждает методики оценки качества образования, критерии и показатели, характеризующие состояние и динамику развития Центра, и рекомендует их на рассмотрение на педагогическом совете;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Центра;
- содействует проведению подготовки педагогических работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества Центра;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию на педагогический совет;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Центра на педагогический совет.

## **IV. Реализация внутренней системы качества образования**

4.1. Реализация внутренней системы качества образования осуществляется на основе реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования, планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество реализации дополнительных общеразвивающих программ, включающее условия реализации дополнительных общеразвивающих программ;
- качество организации и проведения олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей;
- наличие и функционирование системы работы с педагогическими работниками учреждения;
- эффективность управления качеством образования;
- информационная открытость деятельности учреждения;
- удовлетворенность потребителей качеством оказания государственной услуги,
- безопасность образовательного процесса.

4.3. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся;
- участие и результативность в городских, областных, региональных, всероссийских, международных конкурсах, фестивалях, выставках, соревнованиях.

4.5. Содержание процедуры оценки качества реализации дополнительных общеразвивающих программ включает в себя:

- оценка полноты и качества документов, на основании которых учреждение осуществляет образовательную деятельность;
- создание условий реализации образовательной программы: кадровое обеспечение, материально-техническое оснащение, учебно-методическое обеспечение, информационное обеспечение,
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности учреждения;
- оценку сохранности контингента обучающихся;
- соответствие доли обучающихся, освоивших дополнительную общеразвивающую программу в полном объеме, показателям качества, характеризующие результат оказания государственной услуги;
- оценку открытости учреждения для родителей (законных представителей) и общественных организаций, анкетирование родителей (законных представителей).

4.6. Содержание процедуры оценки качества организации и проведения олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей включает в себя:

- полнота и качество документов, на основании которых осуществляется организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей,

- удовлетворенность потребителей качеством организации и проведения олимпиад, конкурсов, мероприятий,
    - обеспечение информационной открытости мероприятия.
- 4.7. Содержание процедуры оценки наличия и функционирования системы работы с педагогическими работниками Центра включает в себя:
- аттестацию педагогических работников;
  - организация мероприятий по повышению квалификации и профессионального мастерства педагогов, мероприятий по
  - работа с начинающими педагогами,
  - организация работы методических объединений,
  - участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства, инновационной и экспериментальной работе.
- 4.8. Содержание процедуры оценки безопасности образовательного процесса включает в себя:
- оценку условий состояния безопасности жизнедеятельности;
  - анализ формирования антитеррористической защищенности учреждения
  - результативность системной работы по обеспечению пожарной безопасности учреждения; анализ динамики показателей травматизма в учреждении.
- 4.9. Критерии представлены набором расчётных показателей, которые при необходимости могут корректироваться.

## **V. Представление результатов ВСОКО**

- 5.1. Информация, полученная в результате педагогической экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.
- 5.2. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путём предоставления информации:
- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
  - средствам массовой информации через отчёт, доклад директора Учреждения;
  - размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования в сети Интернет на официальном сайте Учреждения.