

УТВЕРЖДАЮ
Директор КОГОАУ ДО
«Центр технического творчества»

Я.А.Пивоваров
Приказ № 34/1 от 05.02.2021 г.

**Положение о внутренней системе оценки качества образования
КОГОАУ ДО «Центр технического творчества»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее — ВСОКО) в Кировском областном государственном образовательном автономном учреждении дополнительного образования «Центр технического творчества» (далее — Центр) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию оценки качества образования.

1.2. Положение о ВСОКО - локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказом Минобрнауки России № 1324 от 10.12.2013 года «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Распоряжением министерства образования Кировской области от 19.06.2019 № 5-535 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования»;

Распоряжением министерства образования Кировской области от 18.01.2021 № 34 «Об утверждении стандартов качества оказания государственных услуг (выполнения работ) областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области»;

Уставом КОГОАУ ДО «Центр технического творчества».

1.3. Внутренняя система оценки качества образования организуется в Центре в целях повышения качества образования и позволяет эффективно спланировать мероприятия по устранению недостатков образовательного процесса и распространению положительного опыта работы Центра.

1.4 Внутренняя система оценки качества образования представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов.

1.5. В деятельности применяются понятия:

- *качество образования* - интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- *качество условий* – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, реализация мер по обеспечению безопасности, обучающихся в организации образовательного процесса;
- *оценка качества образования* – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса,

образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- *измерение* – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, содержание которых соответствует реализуемым дополнительным общеразвивающим программам;
- *критерий*–признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;
- *мониторинг* – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;
- *экспертиза*– всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;
- *контроль*– процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

1.6. Источники для оценки качества образования в Центре:

- образовательная статистика;
- результаты промежуточной аттестации обучающихся, текущего и итогового контроля;
- результаты психолого-педагогической диагностики обучающихся;
- результаты мониторинговых исследований удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования в Центре;
- аналитические данные по итогам посещения учебных занятий педагогов, массовых мероприятий;
- отчеты работников учреждения;
- аналитические данные мониторинга достижений обучающихся и педагогических работников;
- результаты самообследования деятельности Центра;
- аналитические данные результатов независимой оценки качества образовательной деятельности и др.

II. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Цель ВСОКО — совершенствование управления качеством образования, формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов, и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Центре..

2.2. Задачи ВСОКО:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в Центре для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и образовательного результата;
- прогнозирование развития образовательной системы Центра;
- разработка локальной нормативной правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании;

- определение степени соответствия реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ запросам основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности информации о качестве образования,
- содействие повышению квалификации педагогических работников, определение направлений повышения их квалификации по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогических работников, индивидуальным достижениям обучающихся

2.3. В основу внутренней системы оценки качества учреждения положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учётом возможности их многократного использования);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Центре.

III. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя администрацию, Педагогический совет, Методический совет, временные структуры (комиссии, группы) Центра.

3.2. Администрация Центра:

- формирует пакет локальных актов, регулирующих функционирование организации и приложений к ним, утверждает и контролирует их исполнения;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе дополнительных общеобразовательных программ проведение в Центре контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в Центре, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки педагогических работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный уровень системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за год, публичный доклад директора, самообследование);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

3.3. Педагогический совет Центра:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Центре;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Центре;
- инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования; принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда педагогических работников;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- заслушивает информацию и отчёты администрации, органов самоуправления, педагогических работников Центра, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Центром по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, охраны труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности.

3.4. Методический совет Центра::

- оценивает эффективность и полноту реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, их методического обеспечения; проводит экспертизу образовательного процесса и формирует предложения по его совершенствованию;
- утверждает методики оценки качества образования, критерии и показатели, характеризующие состояние и динамику развития Центра, и рекомендует их на рассмотрение на педагогическом совете;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Центра;
- содействует проведению подготовки педагогических работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения,
- функционирования и развития системы оценки качества Центра;
- проводит экспертизу организаций, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию на педагогический совет;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Центра на педагогический совет.

IV. Реализация внутренней системы качества образования

4.1. Реализация внутренней системы качества образования осуществляется на основе реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования, планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество реализации дополнительных общеразвивающих программ, включающее условия реализации дополнительных общеразвивающих программ;
- качество организации и проведения олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей;
- наличие и функционирование системы работы с педагогическими работниками учреждения;
- эффективность управления качеством образования;
- информационная открытость деятельности учреждения;
- удовлетворенность потребителей качеством оказания государственной услуги,
- безопасность образовательного процесса.

4.3. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся;
- участие и результативность в городских, областных, региональных, всероссийских, международных конкурсах, фестивалях, выставках, соревнованиях.

4.5. Содержание процедуры оценки качества реализации дополнительных общеразвивающих программ включает в себя:

- оценка полноты и качества документов, на основании которых учреждение осуществляет образовательную деятельность;
- создание условий реализации образовательной программы:
 - кадровое обеспечение,
 - материально-техническое оснащение,
 - психологического-педагогическое обеспечение образовательного процесса,
 - учебно-методическое обеспечение,
 - информационное обеспечение,
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности учреждения;
- оценку сохранности контингента обучающихся;
- соответствие доли обучающихся, освоивших дополнительную общеразвивающую программу в полном объеме, показателям качества, характеризующие результат оказания государственной услуги;
- оценку открытости учреждения для родителей (законных представителей) и общественных организаций, анкетирование родителей (законных представителей).

4.6. Содержание процедуры оценки качества организации и проведения олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей включает в себя:

- полнота и качество документов, на основании которых осуществляется организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на

выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей,

- удовлетворенность потребителей качеством организации и проведения олимпиад, конкурсов, мероприятий,
 - обеспечение информационной открытости мероприятия.

4.7. Содержание процедуры оценки наличия и функционирования системы работы с педагогическими работниками Центра включает в себя:

- аттестацию педагогических работников;
- организация мероприятий по повышению квалификации и профессионального мастерства педагогов, мероприятий по
- работа с начинающими педагогами,
- организация работы методических объединений,
- участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства, инновационной и экспериментальной работе.

4.8. Содержание процедуры оценки безопасности образовательного процесса включает в себя:

- оценку условий состояния безопасности жизнедеятельности;
- анализ формирования антитеррористической защищенности учреждения
- результаты исследования уровня культуры безопасности обучающихся;
- результативность системной работы по обеспечению пожарной безопасности учреждения; анализ динамики показателей травматизма в учреждении.

4.9. Критерии представлены набором расчётных показателей, которые при необходимости могут корректироваться.

V. Представление результатов ВСОКО

5.1. Информация, полученная в результате педагогической экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управлеченческих решений.

5.2. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путём предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через отчёт, доклад директора Учреждения;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования в сети Интернет на официальном сайте Учреждения.