МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Отдел государственного контроля
качества образования управления
надзора и контроля министерства
образования Кировской области

28.09.2021

АКТ ПЛАНОВОЙ ПРОВЕРКИ
качества оказания государственных услуг
Кировским областным государственным образовательным автономным учреждением дополнительного образования
«Центр технического творчества»
(далее – организация)

Основание проведения проверки: распоряжение министерства образования Кировской области от 10.09.2020 № 471-нк «О проведении проверки качества оказания государственных услуг Кировским областным государственным образовательным автономным учреждением дополнительного образования «Центр технического творчества».

Предмет проверки: оценка соответствия деятельности организации требованиям распоряжения министерства образования Кировской области от 18.01.2021 № 34 «Об утверждении стандартов качества оказания государственных услуг областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области»:

стандарту качества оказания государственных услуг (выполнения работ) по реализации дополнительных общеразвивающих программ (далее – стандарт ДОП).

Сроки проведения проверки: 28.09.2021 (1 рабочий день).

Правовые основания проведения проверки: Порядок проведения проверок качества оказания государственных услуг (выполнения работ) областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области, утвержденный распоряжением министерства образования Кировской области от 08.04.2020 № 411.

Лицо, проводившее проверку: Федоров Сергей Серапионович, главный специалист-эксперт отдела государственного контроля качества образования управления надзора и контроля министерства образования Кировской области.

При проведении проверки присутствовал Пивоваров Ярослав Александрович, директор организации.

Перечень вопросов, рассмотренных в ходе проверки:

полнота и качество документов, на основании которых организация оказывает государственные услуги;

условия реализации дополнительной общеразвивающей программы (кадровые, материально-технические, психолого-педагогические и другие);

создание условий, в том числе безопасных, при оказании государственных услуг;

учет факторов, влияющих на качество оказания государственных услуг;

удовлетворенность потребителей качеством оказания государственных услуг;

наличие и функционирование системы работы с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) обучающихся;

функционирование системы внутренней оценки качества образования, обеспечение объективности проведения оценочных процедур, использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования;

наличие и исполнение предписаний надзорных органов;

психолого-педагогическое сопровождение освоения обучающимися образовательных программ;

наличие и функционирование системы работы с родителями (законными представителями) обучающихся;

анализ и использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования, принятие мер по повышению качества образования;

обеспечение организацией объективности проведения оценочных процедур;

организация питания и охраны жизни, здоровья обучающихся;

деятельность по противодействию коррупции;

деятельность коллегиальных органов управления организацией;

контингент обучающихся;

оказание платных образовательных услуг;

оказание мер социальной поддержки обучающимся;

кадровая работа.

справка, характеризующая контингент обучающихся;

Реквизиты проверяемой организации:

Юридический адрес: ул. Пролетарская, 50, г. Киров, 610027.

Фактические адреса мест осуществления образовательной деятельности:

610027, г.Киров, ул. Пролетарская, 50; 613045, г. Кирово-Чепецк, проезд Лермонтова, д. 3а; 612740, г. Омутнинск, ул. Герцена, д. 23

Телефоны (8332) 45-57-15, 45-57-17.

E-mail: kvant43@kvant43.ru

Сайт: www.kvant43.ru

Полнота и качество документов, на основании которых организация оказывает государственные услуги.

В ходе проверки выявлено, что организация работает в соответствии с учредительными документами: Уставом, принятым общим собранием трудового коллектива 18.06.2019 (протокол № 1), утвержденный приказом министерства образования Кировской области № 595 от 12.07.2019;

Лицензией министерства образования Кировской области № 0771 от 01.02.2016 на осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного образования детей и взрослых.

Учреждение имеет необходимое и достаточное количество локальных актов, регламентирующих образовательный и воспитательный процесс, отношения между участниками образовательных отношений, финансово-хозяйственную деятельность.

Проверены локальные нормативные акты организации: правила приема обучающихся; режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости; формы, периодичность и порядок промежуточной аттестации обучающихся; порядок приема, перевода, отчисления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

На 1 января оформляются отчеты об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности, на 1 апреля результаты самообследования за предыдущий календарный год и публикуются на официальном сайте учреждения ежегодно.

Программа развития учреждения согласована с учредителем.

В соответствии со ст. 28 Закона РФ «Об образовании в РФ» учреждение самостоятельно осуществляет финансово - экономическую деятельность. Разработаны: «Положение об оплате труда работников Кировского областного государственного образовательного автономного учреждения дополнительного образования «Центр технического творчества», утвержденным приказом директора от 28.12.2018 г. № 62/1. «Положение о премировании работников, утвержденное приказом директора №244 от 30.12.2019 г.

Условия реализации дополнительной общеразвивающей программы

В соответствии с лицензией организация осуществляет обучение по программе дополнительного образования детей и взрослых. Созданы условия для реализации образовательной программы: кадровые, материально-технические, психолого-педагогические, информационные.

Образовательная программа разработана с учетом пункта 9 статьи Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ РФ «Об образовании в РФ».

Организация ежегодно обновляет дополнительные общеобразовательные программы с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

Создание безопасных условий:

Образовательная организация создает безопасные условия обучения в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся и работников. Учреждение размещено в отдельно

стоящих зданиях по адресам: г. Киров, ул. Пролетарская, 50; г. Кирово-Чепецк, проезд Лермонтова, д. 3а; г. Омутнинск, ул. Герцена, д. 23г . Помещения обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью, «Тревожной кнопкой».

По размерам и состоянию помещения в целом отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда.

По антитеррористической защищенности, пожарной безопасности, охране труда имеются планы мероприятий на учебный год, разработаны и утверждены инструкции по действиям сотрудников в экстремальных ситуациях, приказами директора учреждения назначены должностные лица, ответственные по данным направлениям.

В целях планового проведения мероприятий для обеспечения антитеррористической защищенности в учреждении разработан Паспорт безопасности организации, который согласован 30.07.2020 с УФСБ по Кировской области, 14.04.2019 - с МО вневедомственной охраны», 21.05.2019 – с МЧС России по Кировской области. Паспорт безопасности содержит перечень мероприятий из 18 пунктов (16 организацией уже реализованы), которые необходимо выполнить организации в назначенные сроки.

Деятельность коллегиальных органов управления организацией

Управление образовательной организацией осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. В организации сформированы следующие коллегиальные органы управления образованием: Педагогический совет, Методический совет, Общее собрание трудового коллектива, Совет образовательного учреждения, Наблюдательный совет компетенция которых регламентирована Уставом ОО.

Антикоррупционная политика.

В организации разработаны локальные акты, регламентирующие работу по противодействию коррупции: «Положение о порядке уведомления работодателя работниками о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений в КОГОАУ ДО «Центр технического творчества» (утверждено приказом директора от 26.07.2021 № 160), «Положение об антикоррупционной политике в КОГОАУ ДО «Центр технического творчества» (утверждено приказом директора от 31.08.2021 № 180), «Положение о порядке уведомления о получении подарков в рамках протокольных мероприятий в связи с исполнением работниками своих должностных (трудовых) обязанностей, сдаче и оценке подарка, реализации (выкупе) и зачислении средств, вырученных от его реализации» (утверждено приказом директора от 31.08.2021 № 180), «Положение о комиссии по противодействию коррупции в КОГОАУ ДО «Центр технического творчества» (утверждено приказом директора от 31.08.2021 № 180), «Кодекс этики и служебного поведения работников КОГОАУ ДО «Центр технического творчества»(утвержден приказом от 26.07.2021 № 160).

Оказание платных образовательных услуг.

На официальном сайте организации есть специальный раздел «Платные образовательные услуги», разработаны: «Положение о порядке оказания платных образовательных услуг и ведении иной приносящей доход деятельности в Кировском областном государственном образовательном автономном учреждении дополнительного образования «Центр технического творчества» (утверждено приказом директора от 09.09.2019 №154/1), Договор об оказании платных образовательных услуг разработан, дополнительные общеразвивающие программы, реализуемые за счет средств приносящей доход деятельности, размещены на сайте. На сайте имеется перечень платных образовательных услуг.

Работа с персональными данными.

Учреждение работает с большим объемом персональных дачных всех участников образовательных отношений. Получение, передача, использование, обработка и хранение персональных данных осуществляется школой на основе документа «Политика в области обработки обработки персональных данных», утвержденного приказом директора от 20.01.2020 № 14. Имеются согласия сотрудников и родителей об обработке персональных данных.

Контингент обучающихся.

На начало 2021-2022 учебного года в КОГОАУ ДО «Центр технического творчества» обучается 3432 человека

Удовлетворенность потребителей качеством оказания государственных услуг. По результатам проводимой в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, КОГОАУ ДО «Центр технического творчества» набрал 92,48 балла.

Наличие обоснованных жалоб: Жалоб на качество предоставляемых образовательных услуг за 2020-2021 гг нет

Наличие и функционирование системы работы внутренней оценки качества образования, использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования.

В организации разработано «Положение о внутренней системе оценки качества образования в КОГОАУ ДО «Центр технического творчества» (утверждено приказом директора от 05.02.2021 № 34/1).

Кадровая работа.

Учреждение располагает необходимым числом педагогических работников в соответствии со штатным расписанием.

Уровень квалификации педагогических работников:

Из 65 педагогических работников - 54 имеют высшее профессиональное образование, 11 среднее специальное образование.

Высшую квалификационную категорию имеют 6 педагогических работников, первую – 6 , соответствие занимаемой должности – 17 человек. Остальные педагогические работники не аттестованы в связи с недостижением срока аттестации. Квалификация специалистов поддерживается учебой на курсах повышения квалификации, через различные методические семинары разного уровня. В учреждении утвержден и выполняется план повышения квалификации педагогическими работниками. Выборочная проверка документов учреждения показала, что сотрудники принимаются на работу на основании соответствующих приказов о приеме на работу, оформляются трудовые договоры, имеются справки об отсутствии судимости.

№ п/п	Рассмотренные вопросы	Анализ документов и информации	Имеются нарушения стандарта ДОП (да/нет)
1	2	3	4
1	Полнота и качество документов, на основании которых организация осуществляет образовательную деятельность и оказывает государственные услуги	размещенных на сайте, представленных организацией, имеющихся в министерстве	нет
2	Полнота и актуальность информации и документов, размещенных на официальном сайте организации	размещенных на сайте	нет
3	Создание условий реализации образовательной программы, их безопасность	размещенных на сайте, представленных организацией, имеющихся в министерстве	нет
4	Учет факторов, влияющих на качество оказания государственных услуг при реализации образовательной программы	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
5	Удовлетворенность потребителей качеством оказания государственных услуг	представленных организацией, имеющихся в министерстве	нет
6	Наличие и функционирование системы работы с педагогическими работниками (методическая помощь, наставничество и т.д.)	размещенных на сайте, представленных организацией	нет

7	Наличие и функционирование системы внутренней оценки качества образования	представленных организацией	нет
8	Наличие и функционирование системы работы с родителями (законными представителями) обучающихся	представленных организацией	нет
9	Анализ и использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования обучающихся и работников	представленных организацией	нет
10	Наличие и исполнение предписаний надзорных органов по устранению нарушений законодательства	размещенных на сайте, представленных организацией, имеющихся в министерстве	нет
11	Организация питания и охраны жизни, здоровья обучающихся	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
12	Деятельность коллегиальных органов управления организацией	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
13	Контингент обучающихся	представленных организацией	нет
14	Оказание платных образовательных услуг	размещенных на сайте	нет
15	Организация работы с персональными данными	представленных организацией	нет
16	Анализ документов по кадровой работе	представленных организацией	нет

Сведения о результатах проверки:

Замечаний и нарушений нет

Выводы по результатам проверки:

В соответствии с пунктом 8 стандарта ДОП, количество баллов по показателям качества оказания государственных услуг составило:

1. По реализации дополнительных общеразвивающих программ – 11 баллов (из 11 возможных).

Прилагаемые к акту документы:

1. Показатели качества оказания государственных услуг по реализации дополнительных общеразвивающих программ– на 2 л.

Подпись лица, проводившего проверку:

Федоров Сергей Серапионович _____ (подпись)

С актом проверки ознакомлен, один экземпляр акта получил:

Пивоваров Ярослав Александрович, директор _____ (подпись)

«28» 09 2021 года